

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка - детский сад №2 "Радуга Детства"

(наименование образовательной организации)

за 2 полугодие 2023 года

Городской округ Богданович

(наименование муниципального образования)

6633022789

91,02

495

5

ИИН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостаток, выявленный в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
Недостатки не выявлены						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
Недостатки не выявлены						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
1	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды кресел-колясок с Государственным автономным учреждением социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Богдановича»	31.12.2023	Брылина Валерия Валерьевна директор	Заключен договор о сетевом взаимодействии и сотрудничестве с Государственным автономным учреждением социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Богдановича» от 20.11.2023 №1	20.11.2023
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Переоборудовать санитарно-гигиеническое помещение, расположенное на первом этаже здания, для маломобильных граждан	31.12.2023	Брылина Валерия Валерьевна директор	Установлены поручни в санитарно-гигиеническом помещении. Приказом назначены ответственные лица за сопровождение инвалидов (приказ директора от 27.11.2023 №188/о)	29.12.2023
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить договор аренды средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с Государственным автономным учреждением социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Богдановича»	31.12.2023	Брылина Валерия Валерьевна директор	В музыкальном зале установлена звукоусиливающая аппаратура, имеется экраный проектор. Обученный сотрудник может предоставить необходимую услугу инвалидам по слуху и/или зрению взаимодействуя путем жестового языка и сопровождая в помещениях учреждения	29.12.2023
4	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Включить в план повышения квалификации педагогических работников МДОУ "ЦРР №2 "Радуга Детства" на 2023 год прохождение профессиональной переподготовки по программе «Сурдопедагогика (сурдопереводчик)».	31.12.2023	Брылина Валерия Валерьевна директор	Учитель-логопед Савченко Е.В. МДОУ "ЦРР №2 "Радуга Детства" проходит профессиональную переподготовку по программе "Тифлосурдопереводчик" 520 ч. Заключен договор о сетевом взаимодействии и сотрудничестве с Государственным автономным учреждением социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Богдановича» от 20.11.2023 №1 на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	20.11.2023
5	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Включить в план повышения квалификации педагогических работников МДОУ "ЦРР №2 "Радуга Детства" на 2023 год прохождение курсов повышения квалификации педагогических работников. Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Брылина Валерия Валерьевна директор	Организован инструктаж для сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории с периодичностью 2 раза в год	01.11.2023
6	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Брылина Валерия Валерьевна директор	Обеспечены условия для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме на дому. Утверждено Положение о применении дистанционных технологий при реализации ООП ДОО и ДОП ДОО (приказ директора от 30.08.2023 №149/о)	30.08.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) с обслуживающим персоналом образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Брылина Валерия Валерьевна директор	Проведена консультация с обслуживающим персоналом ОО на тему "Нормы деловой этики"	24.04.2023
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести беседу с сотрудниками учреждения по соблюдению Кодекса профессиональной этики педагогических работников «Служебная этика, его функции и особенности»	01.06.2023	Брылина Валерия Валерьевна директор	Проведена беседа с сотрудниками учреждения по соблюдению Кодекса профессиональной этики	24.04.2023
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Брылина Валерия Валерьевна директор	Разработана инструкция "Правила общения при дистанционном обращении получателей услуг"	01.03.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Брылина Валерия Валерьевна директор	В годовой план работы учреждения на 2023-2024 учебный год включены мероприятия направленные на укрепление имиджа, сроки исполнения мероприятий - ежемесячно.	23.05.2023
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Брылина Валерия Валерьевна директор	Организована работа дежурной группы по запросу родителей воспитанников	01.12.2022
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены качеством оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Снизить текучесть кадров. Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.).	01.06.2023	Брылина Валерия Валерьевна директор	Организованы и проведены мероприятия с участием родительской общественности (8 марта, 23 февраля, Новый год, осень, День Победы, День космонавтики и др.), сотрудники вместе с родителями в летний период участвуют в благоустройстве территории ДОО, ежемесячно проводятся родительские собрания во всех возрастных группах.	01.02.2023



В.В. Брылина  
 Директор МДОУ "ЦРР №2 "Радуга Детства"