

ОТЧЕТ

о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Центр развития ребенка – детский сад №2«Радуга Детства»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
2 – критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	Питьевой режим осуществляется в ДОУ ежедневно во всех групповых помещениях.	31.12.2020	Брылина В.В.	Питьевой режим осуществляется в ДОУ ежедневно во всех групповых помещениях.	26.05.2020
5 – критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворения условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	1.Продолжать повышать престиж ДОУ через: - повышение квалификации педагогического коллектива; -организация открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных смотрах, конкурсах; -своевременное обновление	31.12.2020	Брылина В.В. директор	В течение отчетного периода 20 педагогов прошли курсы повышения квалификации по следующим программам: 1. Инклюзивное образование в ДОУ,	31.12.2020

	актуальной информации на сайте ДОУ.			<p>2. Организация предметно-развивающей среды в условиях реализации ФГОС ДОУ,</p> <p>3. Использование игровых технологии в развитии и обучении,</p> <p>4. Особенности развивающих методик раннего возраста детей.</p> <p>В ДОУ регулярно проводятся родительские собрания, праздники, воспитанники и педагоги участвуют как в очных конкурсах, так и заочных.</p> <p>Реализованные мероприятия представлены на официальном сайте ДОУ.</p>	
--	-------------------------------------	--	--	---	--

<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации.</p>	<p>Организация дежурной группы в ДОУ</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Брылина В.В. директор</p>	<p>В нерабочие праздничные дни функционирует дежурная группа</p>	<p>31 декабря 2020</p>
<p>3 – критерий доступности для инвалидов</p>					
<ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг 	<p>Создание благоприятной среды для инвалидов.</p>	<p>31.01.2025</p>	<p>Брылина В.В. директор</p>		
<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для 	<p>Создание благоприятной среды для инвалидов.</p>	<p>31.01.2025</p>	<p>Брылина В.В. директор</p>		

<p>инвалидов по зрению; - помощь оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>					
<p>1 – критерий открытости и доступности информации об организации</p>					
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p>	<p>- информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; В разделе «Сведения об образовательной организации: Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» разместить информацию «Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными</p>	<p>13.03.2020</p>	<p>Иберфлюс А.С., старший воспитатель</p>	<p>Информация размещена на официальном сайте в разделе «Сведения об образовательной организации»</p>	<p>26.05.2020</p>

	возможностями здоровья»				
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт образовательной организации, в частности, разместить на сайте: - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ на сайте ДОУ.	31.01.2025	Брылина В.В. директор		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт образовательной организации, в частности, разместить на сайте: - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ;	Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	30.04.2020	Иберфлюс А.С., старший воспитатель	Информация размещена на официальном сайте в разделе «Сведения об образовательной организации: Финансово-хозяйственная деятельность»	25.05.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт образовательной	Создать на сайте ДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы».	13.03.2020	Иберфлюс А.С., старший воспитатель	Создан на официальном сайте раздел	17.03.2020

<p>организации, в частности, разместить на сайте: Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование: - раздел Часто задаваемые вопросы</p>				«Часто задаваемые вопросы».	
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК;</p>	<p>Разместить на сайте ДОУ ссылку с результатами НОКО</p>	22.05.2020	Иберфлюс А.С., старший воспитатель	Ссылка с результатами размещена на официальном сайте	26.05.2020
<p>- в разделе «Независимая оценка качества» условий оказания услуг планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году;</p>	<p>Разместить отчет об условиях оказания услуг по итогам НОК в 2019 году на сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества»</p>	22.05.2020	Брылина В.В. директор	Отчет размещен на официальном сайте	26.05.2020
<p>- баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице</p>	<p>Разместить на сайте ДОУ баннер с приглашением оставить отзыв</p>	28.02.2020	Иберфлюс А.С., старший воспитатель	Баннер размещен на официальном сайте	28.02.2020

официального сайта образовательной организации)					
4 – критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
Разработать план образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	1.Соблюдение кодекса профессиональной этики. 2. Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ДООУ через беседы, тренинги, семинар-практикум, круглый - стол, психологические игры и упражнения	31.12.2020	Брылина В.В., директор	1.Разработан и утвержден приказом №24 от 20.02.2020года «Кодекс профессиональной этики педагогических работников» 2. В течение отчетного периода проводились следующие мероприятия по совершенствованию доброжелательного отношения среди сотрудников: - тренинги «Свободный разговор», «Толерантность», «Единодушие» направленные на развитие чувства общности и целостности	31.12.2020

			<p>направленные на развитие чувства общности и целостности коллектива, умение правильно высказывать свои мысли, вести правильной диалог с родителями и коллегами;</p> <ul style="list-style-type: none"> - семинар-практикум «Вместе мы - сила», направленный на сплочение коллектива; - круглый стол «Мы коллектив» и другие мероприятия. 	
--	--	--	--	--

Директор МДОУ «ЦРР №2



В.В. Брылина