



УТВЕРЖДАЮ  
глава городского округа Богданович  
Нейфельд Олег Петрович  
подпись  
(Распоряжение / Приказ / Постановление учредителя)  
от 27.12.2022 № 311-р

**План**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,  
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка  
детский сад №2 "Радуга Детства"  
(наименование образовательной организации)  
на 2023 год  
ГО Богданович  
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6633022789

Общий балл:

91,02

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

495

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

5

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
Недостатки не выявлены						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
Недостатки не выявлены						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
1	Отсутствие в образовательной организации смежных кресел-колясок	Заключить договор аренды кресел-колясок с Государственным автономным учреждением социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Богдановича»	31.12.2023	Брылина Валерия Валерьевна директор		
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Переоборудовать санитарно-гигиеническое помещение, расположенное на первом этаже здания, для пользования гражданами	31.12.2023	Брылина Валерия Валерьевна директор		
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить договор аренды средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с Государственным автономным учреждением социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Богдановича»	31.12.2023	Брылина Валерия Валерьевна директор		
4	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Включить в план повышения квалификации педагогических работников МДОУ "ЦРР №2 "Радуга Детства" на 2023 год прохождение профессиональной переподготовки по программе "Сурдопедагогика (сурдопереводчик)".	31.12.2023	Брылина Валерия Валерьевна директор		
5	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Включить в план повышения квалификации педагогических работников МДОУ "ЦРР №2 "Радуга Детства" на 2023 год прохождение курсов повышения квалификации педагогических работников. Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Брылина Валерия Валерьевна директор		
6	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Брылина Валерия Валерьевна директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) с обслуживающим персоналом образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Брылина Валерия Валерьевна директор		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести беседу с сотрудниками учреждения по соблюдению Кодекса профессиональной этики педагогических работников «Служебный этикет, его функции и особенности»	01.06.2023	Брылина Валерия Валерьевна директор		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Брылина Валерия Валерьевна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытые отчетные мероприятия для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Брылина Валерия Валерьевна директор		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Брылина Валерия Валерьевна директор		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Снизить текучесть кадров. Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.).	01.06.2023	Брылина Валерия Валерьевна директор		

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).