

Анкета для граждан, потребителей образовательных услуг

Критерий открытости и доступности информации об организации

1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и её деятельности, размещённой на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте www.bus.gov.ru.

2. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

3. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.

4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

Критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения

5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, других массовых мероприятиях.

6. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

8. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

9. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

10. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

11. Наличие дополнительных образовательных программ.

Критерий доброжелательности

12. Удовлетворённость компетентностью работников организации.

13. Оценка доброжелательности и вежливости работников организации.

Критерий удовлетворенности качеством

14. Удовлетворённость качеством предоставляемых услуг.

15. Удовлетворённость материально-техническим обеспечением организации.

16. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

По каждому критерию выставляется от 0 до 10 баллов, суммируется и делится на 16 (на количество показателей).

Оценка «отлично»: 8-10 баллов

«хорошо»: 6-7 баллов

«удовлетворительно»: 4-5 баллов

«неудовлетворительно»: 0-3 балла