



**План мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг
Муниципального дошкольного образовательного учреждения
«Центр развития ребенка – детский сад №2 «Радуга Детства» –
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности
на 2018-2021 годы**

Пояснительная записка

Обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования определено Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» №273 от 29.12.2012. (ст. 28 п.3, пп.13) и на сегодня является одной из главных проблем и важнейшей потребностью дошкольных учреждений.

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышение эффективности работы ДОУ с учётом местных условий, достигнутого уровня и потенциала развития.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ДОУ и способы их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных лиц.
2. Разработка методики проведения мониторинга качества дошкольного образования в ДОУ.
3. Обеспечение поддержки процессов сбора, обработки и интерпретации информации.
4. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышение эффективности работы ДОУ.
5. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результаты выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте, администрация, педагоги.		Наличие информации на официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных нормативными локальными документами РФ в области образования.
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Размещение (обновление) сведений о Ф.И.О., должности, контактных данных педагогических работников организации	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте.		
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ООО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	<p>Мероприятия по обеспечению:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронной формы для обращения участников образовательного процесса); - возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для online взаимодействия с руководителями и педагогиче- 	4 квартал 2018 года	Директор, ответственный за размещение информации на сайте.	<p>Организован конкурс с голосованием на сайте детского сада (декабрь 2018)</p> <p>Создана гостевая книга на официальном сайте (2019г.)</p>	<p>Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации.</p> <p>Доля лиц, воспользовавшихся электронной формой обращения в организацию с предложениями от числа опрошенных респондентов (30%).</p>

	<p>скими работниками организации).</p> <p>Создание и организация работы форума на официальном сайте.</p> <p>Использование сервиса Google Docs для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на сайте детского сада.</p>			
<p>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от родителей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>Мероприятия по обеспечению:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; - возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан). 	<p>4 квартал 2019 года</p>	<p>Директор, ответственный за размещение информации на сайте.</p>	<p>Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.</p>
<p>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>				
<p>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>Мероприятия по приобретению:</p> <ul style="list-style-type: none"> - интерактивного комплекса (интерактивная доска, проектор, ноутбук); - персональных компьютеров. 	<p>2019/21 год</p>	<p>Директор, заведующий хозяйством</p>	<p>Доля лиц, полностью удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением организации от числа опрошенных респондентов (60%).</p>

<p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>Мероприятия по созданию условий:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) для охраны и безопасности территории и пространства: <ul style="list-style-type: none"> - ремонт фасада, замена окон, установка веранд (3 шт.); - ремонт, замена ограждений территории; 2) для охраны и укрепления здоровья, организации питания: <ul style="list-style-type: none"> - приведение в соответствие с СанПиН и ФГОС ДО спортивных площадок ДОО; - создание сенсорной комнаты. 	<p>постоянно</p>	<p>Директор, заместитель директора, заведующий хозяйством</p>	<p>Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для охраны и безопасности территории и пространства, для охраны и укрепления здоровья, организации питания (100%).</p>
<p>2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися.</p> <p>Разработка рабочей программы педагогом-психологом.</p>	<p>2018 год</p>	<p>Заместитель директора</p>	<p>Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для индивидуальной работы с обучающимися от числа опрошенных респондентов (80%).</p>
<p>2.4. Наличие дополнительных образовательных программ</p>	<p>Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ по направлениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технической направленности; - естественно-научной направленности; - (авторских) образовательных программ. <p>Организация платных образовательных услуг</p>	<p>3 квартал 2018 года</p>	<p>Заместитель директора, педагоги</p>	<p>Доля обучающихся, охваченных образовательными программами дополнительного образования технической и естественно-научной направленности, в общей численности обучающихся организации (30%)</p> <p>Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием программ дополнительно образования от числа опрошенных респондентов (80%)</p>
<p>2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и</p>	<p>Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и ин-</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заместитель директора, педагоги</p>	<p>Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в текущем году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах</p>

<p>интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях</p>	<p>интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях.</p> <p>Создание на сайте детского сада страницы достижений детей (1 половина 2019 г.), информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях.</p>			<p>в общей численности обучающихся (кроме спортивных) (не менее 10 %).</p> <p>Удельный вес численности обучающихся в организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности обучающихся, в том числе международных (не менее 10 %).</p>
<p>2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</p>	<p>Мероприятия по:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организации психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников. - разработке программ: психолого-педагогического сопровождения деятельности, какой – либо категории обучающихся; - оказания помощи обучающимся в социальной адаптации. 	<p>2018/19гг.</p> <p>Заместитель директора</p>		<p>Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи от числа опрошенных респондентов (100%).</p> <p>Введены ставки в штатное расписание:</p> <ul style="list-style-type: none"> - инструктора по физической культуре, - учителя-логопеда, - педагога-психолога, - тифлопедагога, - социального педагога, - дополнительно предусмотренных ассистентов (помощников), оказывающих детям с ограниченными возможностями здоровья необходимую помощь.
<p>2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями</p>	<p>Мероприятия (при наличии воспитанников с ОВЗ) по:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечению доступа в здание организации, осуществлению образовательных 	<p>2019/21 год</p> <p>Директор</p>		<p>Созданы условия в организации для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>

<p>здоровья и инвалидов</p>	<p>тельную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручений, расширенных дверных проемов и т.д.);</p> <p>- предоставлению детям с ОВЗ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - услуг ассистентов (помощника), оказывающего обучающимся с ОВЗ и инвалидам необходимую техническую помощь; - специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянном пользовании; - специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов. 				<p>Доля лиц, полностью удовлетворенных условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов от числа опрошенных респондентов (80 %)</p>
<p>3. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций.</p>					
<p>3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Мероприятия по:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информированию родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в сравнении ФГОС ДО; - развитию МТ и информационной базы организации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области образования 	<p>2020/21 год</p>	<p>Директор, заместитель директора, заведующий хозяйством</p>		<p>Доля лиц, удовлетворенных материально-техническим оснащением организации от числа опрошенных респондентов (100%).</p>
<p>3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворен-</p>	<p>Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предостав-</p>	<p>постоянно</p>	<p>Педагогический коллектив</p>		<p>Доля лиц, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от числа опрошенных ре-</p>

ных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	ляемых образовательных услуг				спондентов (100%)
3.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг	Мероприятия по повышению имиджа организации	постоянно	Коллектив ДОУ		Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов (100 %)
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации					
4.1. Наличие у педагогических работников высшей или первой квалификационной категории	Мероприятия по аттестации педагогических работников на высшую или первую квалификационную категорию. Аттестация 2-х педагогов: на 1 категорию и высшую кв.к. (апрель, октябрь 2017г.)	2021 год	Ответственный за организацию аттестации в ДОУ	90% аттестованных педагогов на высшую и первую кв.кат.	Доля педагогических работников аттестованных на высшую или первую квалификационную категорию (70%)
4.2. Уровень образования педагогических работников	Мероприятия по получению педагогическими работниками профессионального педагогического образования	2020 год	педагоги	100%	Доля педагогических работников имеющих профессиональное педагогическое образование (100%)
4.3. Повышение квалификации и переподготовка руководителей и педагогических работников ДОУ	Мероприятия по повышению квалификации и переподготовки руководителей и педагогических работников ДОУ	постоянно	Директор, заместитель директора	100%	Доля руководителей и педагогических работников, прошедших повышение квалификации и переподготовку (100%)
4.4. Использование педагогическими работниками ДОУ компьютеров и электронных средств для занятий с детьми	Мероприятия по внедрению педагогическими работниками ДОУ компьютеров и электронных средств для занятий с детьми	2019 год	Заместитель директора, педагоги	50%	Доля педагогических работников ДОУ, использующих компьютеры и электронные средства для занятий с детьми (100%)

<p>4.5. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Мероприятия по созданию психолого-педагогической службы для педагогических работников организации</p>	<p>постоянно</p>	<p>Коллектив детского сада</p>		<p>Доля лиц, полностью удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации от числа опрошенных респондентов (100%)</p>
<p>4.6. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p>	<p>Мероприятия по повышению компетентности педагогических работников организации</p>	<p>постоянно</p>	<p>Администрация, педагоги</p>		<p>Доля лиц, полностью удовлетворенных компетентностью работников организации от числа опрошенных респондентов (100 %)</p>