

# РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНСТРУМЕНТОВ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ОБЩЕСТВЕННО-ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

## 1. Цели и задачи самоанализа

В процессе ежедневной работы, за множеством насущных проблем и трудностей, требующих немедленного решения, очень трудно удерживать основные задачи дошкольной организации по воспитанию и обучению детей. Не просто ответить на вопрос, насколько хорошо работает весь коллектив детского сада и отдельные педагоги, достаточно ли полно удовлетворяются потребности детей и их семей.

Самоанализ, который мы предлагаем, решает задачу рефлексии сотрудниками дошкольной организации собственной деятельности. Его особенность, в отличие от традиционных плановых инспекторских проверок, состоит в том, что первоначальный и всесторонний анализ собственной работы проводят сами сотрудники ДОО. В самоанализе принимают участие все: администрация ДОО, ее сотрудники, родители.

С помощью самоанализа сотрудники и администрация могут выявить сильные и слабые стороны в своей работе и сконцентрировать свое внимание на тех аспектах, которые требуют улучшения. Самоанализ позволит изменить профессиональную позицию каждого сотрудника, делая его активным участником совершенствования работы дошкольной организации. Любое улучшение, даже если его осуществление потребует времени и усилий, повысит качество образовательных услуг, оказываемых детям и их семьям, активизирует творческий потенциал сотрудников.

## 2. Процедуры проведения самоанализа

При проведении самоанализа предлагается использовать несколько процедур:

1. наблюдение в группах,
2. анкетирование,
3. анализ документации.

Для процедуры наблюдения в группах и для анализа документации разработаны специальные бланки – листы оценивания (в текстовом формате они представлены в Приложении II). На них представлены показатели, на которые следует ориентироваться при проведении самоанализа, а также индикаторы, по которым оцениваются эти показатели. Показатели и индикаторы показателей определяют направления самоанализа, которые соответствуют требованиям Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования (ФГОС ДО) к условиям реализации Программы в ДОО в следующих пяти образовательных областях:

- социально-коммуникативное развитие;
- познавательное развитие;
- речевое развитие;
- художественно-эстетическое развитие;
- физическое развитие

При этом показатели самоанализа по образовательной области «Социально-коммуникативное развитие ребенка» распределены по следующим разделам:

- Взаимодействие взрослых с детьми
- Социально-личностное развитие
- Развитие игровой деятельности

Показатели по образовательной области «Познавательное развитие» включают следующие пять разделов:

- Развитие в деятельности конструирования
- Развитие мышления, элементарных математических представлений
- Развитие элементарных естественнонаучных представлений
- Развитие экологической культуры детей
- Развитие представлений о человеке в истории и культуре.

Показатели самоанализа по образовательной области «Художественно-эстетическое развитие» также распределены по трем разделам:

- Развитие ребенка в изобразительной деятельности
- Развитие ребенка в музыкальной деятельности

## Развитие ребенка в театрализованной деятельности

Специальный раздел инструмента для самоанализа содержит показатели и индикаторы оценки развивающей предметно-пространственной среды в ДОО, поскольку согласно ФГОС ДО, развивающая предметно-пространственная среда является одним из основных психолого-педагогических условий реализации Программы в ДОО.

Таким образом, оценка качества реализации Программы в ДОО в процессе наблюдения в группах осуществляется по 14 направлениям, конкретизирующим пять образовательных областей Программы в соответствии с ФГОС ДО, а также включает оценку развивающей предметно-пространственной среды в детском саду. Анализ документации ДОО подробно описан ниже. При этом важно отметить, что анализ документации также сориентирован на поиск подтверждений для оценки деятельности ДОО по приведенным показателям.

Анкетирование педагогов и родителей представляет собой важную часть оценки качества дошкольного образования в процессе самоанализа. Для проведения анкетирования разработаны анкеты, которые позволяют проанализировать образовательные запросы и образовательные ожидания родителей, а также сопоставить их с представлениями педагогов об образовании и развитии детей. Такая «перекрестная» информация позволит детскому саду наиболее эффективно учесть точку зрения родителей, наладить диалог между педагогами и родителями, а также обеспечит наилучшее вовлечение семьи в образовательный процесс ДОО. В конечном итоге все приведенные процедуры самоанализа приводят к наиболее полной и «стереоскопической» оценке качества реализации основной образовательной программы в дошкольной образовательной организации. При этом такая оценка проводится в соответствии с требованиями ФГОС ДО к психолого-педагогическим условиям реализации Программы в ДОО.

### 3. Этапы проведения самоанализа

Самоанализ осуществляется в три этапа.

#### *1 этап. Ознакомление сотрудников и родителей с целями самоанализа.*

Инициатором проведения самоанализа является заведующая ДОО. Она же является основным ответственным лицом за его организацию и контроль. С самого начала к работе следует привлечь часть сотрудников (разумеется, заместителей заведующей и/или старших воспитателей и, возможно, некоторых воспитателей) и распределить между ними ответственность. Очень важно рассчитать время и не торопиться с проведением самоанализа: спешка может неблагоприятно отразиться на настроении сотрудников, повлиять на детей и только ухудшит результаты работы. Длительность времени самоанализа определяется самой ДОО, но предполагается, что в постоянном режиме он может занять от двух до четырех месяцев.

В задачу заведующей на данном этапе входит объяснить сотрудникам, что самоанализ – это не новый вид проверки дошкольной организации со стороны органов управления образованием, а внутренняя оценка собственной работы с целью ее улучшения.

Ни в коем случае нельзя фиксировать внимание только на недостатках: обнаружить и отметить в процессе самоанализа сильные стороны детского сада также очень важно. Они позволяют дошкольной организации провести процесс самоопределения, понять, какие конкретно задачи решает ее Программа, осознать, чем она отличается от других садов и в чем ее привлекательность для семей воспитанников. Именно процесс возможных улучшений в работе ДОО и процесс развития детского сада и решает оценка качества его деятельности.

Важно также понять и довести до сведения сотрудников, что ни одна дошкольная организация на этапе самоанализа не может соответствовать высшему баллу по всем (и даже по большинству) показателей. Во-первых, сама система показателей разработана с учетом перспективы развития системы дошкольного образования в стране вообще и, во-вторых, она описывает именно *все возможные* варианты дошкольного образования, которые физически *не могут* присутствовать в одной конкретной ДОО. Выбор приоритета – это оптимальная стратегия организации и деятельности детского сада и его развития.

#### *II этап. Сбор информации о работе дошкольной организации*

На этом этапе осуществляется сбор информации с помощью процедур, которые обозначены выше. Основными на этом этапе являются наблюдение в группах, а также анкетирование и опрос родителей и сотрудников ДОО. Сотрудники дошкольной организации проводят наблюдение и вносят

свои оценки в листы наблюдения. Инструкция по использованию инструмента оценки психолого-педагогических условий реализации основной общеобразовательной программы в ДОО в процессе самоанализа (наблюдение в группах) представлена в Приложении III.

«Инструкции по анкетированию и по обработке и анализу полученных данных» прилагаются в Приложениях IV и V).

Анализ документов ДОО включает проверку соответствия правоустанавливающей документации нормативным требованиям, а также анализ существующего программного обеспечения реализации основной образовательной программы ДОО в соответствии с ФГОС ДО. Требования к структуре программы представлены в ФГОС ДО в разделе II, особенно, в пунктах 2.11, 2.12, 2.13 ФГОС.

### ***III этап. Разработка плана и проведение необходимых улучшений в деятельности ДОО***

На этом этапе могут быть внесены изменения в развивающую среду детского сада (в организацию пространства, в материально-техническое и методическое оснащение групповых и общих помещений детского сада, а также на участке). Кроме того, могут вноситься изменения и в характер взаимодействия сотрудников с детьми и между собой, а также с родителями. Также могут быть внесены и определенные изменения в образовательную программу, или приняты решения о необходимости повышения квалификации сотрудников по той или иной программе.

На данном этапе самоанализа заведующей необходимо учесть, что любые, даже самые благоприятные изменения могут быть причиной стрессовых ситуаций. Это чаще всего происходит в том случае, если люди, которых эти изменения затрагивают, не ощущают свое в них участие. Заведующей необходимо активно привлекать сотрудников к совместному обсуждению трудностей, выделению приоритетных направлений в улучшении работы, внесению альтернативных предложений, стремиться к достижению компромиссных решений по всем вопросам.

## **4. Процедуры самоанализа: наблюдение**

Любая дошкольная образовательная организация в РФ должна выполнять свои функции (см. Приказ Минобрнауки РФ №2013 от 30.08.2013 «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам дошкольного образования»). Можно выделить показатели, которым вне зависимости от особенностей ДОО, образовательных программ, которые в ней используются, направленности групп, их количества, материально-технического оснащения и т.п. должна соответствовать образовательная деятельность ДОО. Установление соответствия реализации основной образовательной программы в ДОО Федеральному государственному образовательному стандарту дошкольного образования происходит в основном в ходе наблюдения в группе. Наблюдение независимо друг от друга проводят заведующий и воспитатели.

### ***Наблюдение воспитателей в группе***

Прежде, чем проводить наблюдение, воспитателям следует внимательно ознакомиться с формулировкой показателей и индикаторов, по которым оцениваются показатели, и при необходимости их обсудить. Так как воспитатель не может сам судить о своих действиях со стороны, то прежде, чем ставить оценку по некоторым пунктам, ему придется подумать, что он обычно делает в группе в тех или иных случаях. Не стоит, однако, выдавать желаемое за действительное и ориентироваться как на достигнутое, на то, что планируется осуществить в будущем. Предполагается, что для осуществления наблюдения за детьми в процессе самоанализа воспитателю потребуется около 2-х часов в группе в течение нескольких (4-5) дней.

В большинстве случаев в одной группе работают два педагога. Это очень хорошая возможность обсудить реальный процесс в группе с точки зрения разных людей, которые, однако, одинаково хорошо знают детей. Перед обсуждением имеет смысл каждому из воспитателей провести собственное наблюдение, независимо друг от друга, и затем обсудить свои впечатления. Это обсуждение будет отличаться от обычных рабочих обсуждений между «сменщиками» тем, что в его центре будут представленные нами показатели и целевые ориентиры развития детей.

Если с группой работают не только воспитатели, но и другие педагоги (музыкальный руководитель, специалист по физо- и другие), воспитателям и дополнительным специалистам имеет

смысл поприсутствовать на занятиях друг у друга и выставить оценки на основании общего впечатления. Очень хорошие результаты дают «перекрестные наблюдения», когда воспитатели, работающие в разных группах, посещают группы друг друга. По результатам этих наблюдений возникают обсуждения между коллегами, в ходе которых выносятся согласованные (в случае резкого расхождения – компромиссные) суждения относительно значений показателей или их индикаторов. При этом заведующая и ее заместитель уделяют особое внимание профилактике конфликтности в коллективе, создавая рабочую обстановку и избегая возникновения какой-либо конкуренции между педагогами. В частности, случаи резкого расхождения в оценках коллег одного и того же наблюдаемого явления могут стать предметом профессионального обсуждения и анализа того, что же реально наблюдали коллеги (в таких случаях помогает видеосъемка, если она велась). Однако заведующая и ее заместитель не должны допускать, чтобы обсуждение выливалось в личные претензии педагогов друг к другу.

#### ***Наблюдение заведующего в группах.***

Заведующая (или ее заместители) проводит наблюдение во всех группах детского сада, используя те же оценочные листы. Для наблюдения лучше всего использовать утренние часы – время наибольшей детской активности. Воспитателям надо дать время подготовиться, внести те необходимые улучшения в своей группе, которые они могут сделать самостоятельно после проведения ими наблюдения. Заведующей или ее заместителям не стоит проводить в группе более часа; если этого недостаточно, чтобы пронаблюдать работу в группе, то она посещает группу неоднократно, а также получает недостающую информацию от воспитателя.

#### ***Как используются результаты наблюдений?***

После проведения наблюдений в той или иной группе или завершив наблюдение во всех группах, воспитатель и заведующая сравнивают свои оценки. Подводя общий итог в оценке группы, заведующей необходимо быть максимально тактичной. Лучше сначала сравнить оценки заведующей и воспитателя по каждому пункту: возможно, разногласия будут незначительными, и это следует отметить особо. Затем нужно обсудить те пункты, которые получили высокую оценку. Там, где в оценках возникнут расхождения, заведующая аргументирует свое мнение, стремясь ни в чем не ущемить личность воспитателя и не заставляя его занимать оборонительную позицию.

#### ***Как используются результаты наблюдений в общем отчете ДОО?***

Наблюдения позволяют собрать большой объем информации по каждой группе. Однако качество образования оценивается во всей дошкольной организации. Для этого результаты наблюдений по каждому показателю усредняются по всем группам, а усредненный балл берется для общего «Отчета о работе ДОО» в качестве оценки работы дошкольной организации по каждому показателю.

## **Приложение I**

### **Целевые ориентиры дошкольного образования**

#### **К завершению дошкольного образования (к 7-8 годам):**

- ребёнок овладевает основными культурными способами деятельности, проявляет инициативу и самостоятельность в разных видах деятельности – игре, общении, конструировании и др.; способен выбирать себе род занятий, участников по совместной деятельности;

- ребёнок обладает установкой положительного отношения к миру, другим людям и самому себе, обладает чувством собственного достоинства; активно взаимодействует со сверстниками и взрослыми, участвует в совместных играх. Способен договариваться, учитывать интересы и чувства других, сопереживать неудачам и сорадоваться успехам других, адекватно проявляет свои чувства, в том числе чувство веры в себя, старается разрешать конфликты;

- ребёнок обладает развитым воображением, которое реализуется в разных видах деятельности, и, прежде всего, в игре; ребёнок владеет разными формами и видами игры, различает условную и реальную ситуации, умеет подчиняться разным правилам и социальным нормам;

- ребёнок достаточно хорошо владеет устной речью, может выражать свои мысли и желания, может использовать речь для выражения своих мыслей, чувств и желаний, построения речевого

высказывания в ситуации общения, может выделять звуки в словах, у ребёнка складываются предпосылки грамотности;

- у ребёнка развита крупная и мелкая моторика; он подвижен, вынослив, владеет основными движениями, может контролировать свои движения и управлять ими;

- ребёнок способен к волевым усилиям, может следовать социальным нормам поведения и правилам в разных видах деятельности, во взаимоотношениях со взрослыми и сверстниками, может соблюдать правила безопасного поведения и личной гигиены;

- ребёнок проявляет любознательность, задаёт вопросы взрослым и сверстникам, интересуется причинно-следственными связями, пытается самостоятельно придумывать объяснения явлениям природы и поступкам людей; склонен наблюдать, экспериментировать. Обладает начальными знаниями о себе, о природном и социальном мире, в котором он живёт; знаком с произведениями детской литературы, обладает элементарными представлениями из области живой природы, естествознания, математики, истории и т.п.; ребёнок способен к принятию собственных решений, опираясь на свои знания и умения в различных видах деятельности.

### **Инструкция по использованию инструмента оценки психолого-педагогических условий реализации основной общеобразовательной программы в ДОО в процессе самоанализа (наблюдение в группах)**

Наблюдение в группе происходит с использованием показателей, которые выделены для описания психолого-педагогических условий развития ребенка в каждой программной области.

Всего с помощью этих показателей описано **13 программных областей**

- Взаимодействие сотрудников с детьми
- Социально-личностное развитие ребенка
- Развитие игровой деятельности
- Развитие ребенка в деятельности конструирования
- Развитие мышления, элементарных математических представлений
- Развитие элементарных естественнонаучных представлений
- Развитие экологической культуры детей
- Развитие представлений о человеке в истории и культуре.
- Речевое развитие
- Развитие ребенка в изобразительной деятельности
- Развитие ребенка в музыкальной деятельности
- Развитие ребенка в театрализованной деятельности
- Физическое развитие, охрана и укрепление здоровья

#### **и Развивающая предметно-пространственная среда**

Показатели могут быть интегральными или простыми. Простые показатели служат непосредственным инструментом оценки ситуации в группе. Например:

Показатель: «Дети постоянно находятся в поле внимания взрослого, который при необходимости включается в игру и другие виды деятельности»

Наблюдатель оценивает ситуацию в группе непосредственно по этому показателю, приписывая ему одно из значений по шкале «подтверждается – скорее подтверждается – скорее не подтверждается – не подтверждается». Каждой позиции на шкале соответствует определенный цифровой коэффициент, который позволяет оценить ситуацию в группе по данному показателю в баллах.

Например:

№ показателя	№ индикатора	Показатели и индикаторы	Показатель /индикатор подтверждается	Показатель /индикатор скорее подтверждается	Показатель /индикатор скорее не подтверждается	Показатель /индикатор не подтверждается	Среднее
			2	1	0		

			3				
7		Дети постоянно находятся в поле внимания взрослого, который при необходимости включается в игру и другие виды деятельности (значение по показателю)		2			

В случае если показатели носят интегральный характер, они раскрываются с помощью конкретных индикаторов (критериев), которые, как правило, и являются ориентирами при наблюдении в группе.

Например:

Показатель: «Сотрудники создают и поддерживают доброжелательную атмосферу в группе».

К данному показателю существуют индикаторы, по которым и определяется величина данного показателя в данной группе. Это следующие индикаторы, которые представлены в таблице :

1. Общаются с детьми дружелюбно, уважительно, вежливо.
2. Поддерживают доброжелательные отношения между детьми (предотвращают конфликтные ситуации, собственным примером демонстрируют положительное отношение ко всем детям).
3. Сотрудники не ограничивают естественный шум в группе (подвижные игры, смех, свободный разговор и пр.).
4. Голос взрослого не доминирует над голосами детей.
5. Взрослые не прибегают к физическому наказанию или другим негативным дисциплинарным методам, которые обижают, пугают или унижают детей.

Реальное наблюдение в группе проводится в соответствии с этими индикаторами; результаты этих наблюдений по каждому индикатору оценивается по той же шкале. В данном случае шкальное значение по общему показателю является результатом средней оценки по всем индикаторам.

Например:

№ показателя	№ индикатора	Показатели и индикаторы	Показатель /индикатор подтверждается 3	Показатель /индикатор скорее подтверждается 2	Показатель /индикатор скорее не подтверждается 1	Показатель /индикатор не подтверждается 0	Среднее
1		Сотрудники создают и поддерживают доброжелательную атмосферу в группе(среднее значение по					8/5 = 1.6
	1	Общаются с детьми дружелюбно, уважительно,		2			

	2	Поддерживают доброжелательные отношения между детьми (предотвращают конфликтные ситуации, собственным примером демонстрируют положительное отношение к			1		
	3	Сотрудники не ограничивают естественный шум в группе (подвижные игры, смех, свободный разговор и пр.).			1		
	4	Голос взрослого не доминирует над голосами			1		
	5	Взрослые не прибегают к физическому наказанию или другим негативным дисциплинарным методам, которые	3				

1. Для каждой программной области приводится таблица, в которую занесены показатели, индикаторы и шкала оценки результатов наблюдения по индикаторам и по показателям. Основными данными, полученными в результате наблюдения в группах, как раз и являются заполненные таблицы и подсчитанные значения по каждому показателю.
2. На основании оценки образовательного процесса в каждой группе по данным показателям подсчитываются суммарные значения как по каждой образовательной области (на основании суммирования значений по всем показателям), так и по всем образовательным областям.