

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Центр развития ребенка – детский сад №2«Радуга Детства»
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	МДОУ «ЦРР №2 «Радуга Детства» не подлежит аккредитации.				
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:					

<p>- информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p>	<p>В разделе «Сведения об образовательной организации: Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» разместить информацию «О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья»</p>	<p>13 марта 2020г.</p>	<p>Иберфлюс А.С., старший воспитатель</p>	<p>Информация размещена</p>	<p>26 мая 2020</p>
<p>-информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p>	<p>В разделе «Сведения об образовательной организации: Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» разместить информацию «Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья»</p>	<p>13 марта 2020г</p>	<p>Иберфлюс А.С., старший воспитатель</p>	<p>Информация размещена</p>	<p>26 мая 2020</p>
<p>- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p>	<p>Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ на сайте ДООУ.</p>	<p>По мере поступления финансирования</p>	<p>Иберфлюс А.С., старший воспитатель, Иванова К.П. главный бухгалтер</p>	<p>Информация размещена в разделе «Сведения об образовательной организации: Финансово- хозяйственная деятельность»</p>	<p>25 мая 2020</p>

<p>- информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ;</p>	<p>Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>	<p>30 апреля 2020г.</p>	<p>Иберфлюс А.С., старший воспитатель, Иванова К.П. главный бухгалтер</p>	<p>Информация размещена в разделе «Сведения об образовательной организации: Финансово-хозяйственная деятельность»</p>	<p>25 мая 2020</p>
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	<p>Создать на сайте ДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>31 марта 2020г</p>	<p>Иберфлюс А.С., старший воспитатель</p>	<p>Раздел создан</p>	<p>17 марта 2020</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК;</p>	<p>Разместить на сайте ДОУ ссылку с результатами НОК</p>	<p>22 мая 2020</p>	<p>Иберфлюс А.С., старший воспитатель</p>	<p>Ссылка с результатами размещена</p>	<p>26 мая 2020</p>

- в разделе «Независимая оценка качества» условий оказания услуг планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году;	Разместить отчет об условиях оказания услуг по итогам НОК в 2019 году на сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества»	22 мая 2020	Иберфлюс А.С., старший воспитатель	Отчет размещен	26 мая 2020
- баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Разместить на сайте ДОУ баннер с приглашением оставить отзыв	28 февраля 2020	Иберфлюс А.С., старший воспитатель	Баннер размещен	28 февраля 2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	Питьевой режим осуществляется в ДОУ ежедневно во всех групповых помещениях.	Постоянно	Администрация ДОУ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей,	Создание благоприятной среды для инвалидов. В случае необходимости предусмотреть возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. При разработке проекта бюджетной сметы на 2021 год, внести суммы необходимые для реализации мероприятий.	По мере поступления финансирования	Администрация ДОУ		

<p>знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</p> <p>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>					
<p>- наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению;</p>	<p>На официальном сайте ДОУ имеется «Версия для слабовидящих»</p>				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Разработать план образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации</p>	<p>1. Соблюдение кодекса профессиональной этики.</p> <p>2. Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ДОУ через беседы, тренинги, семинар-практикум, круглый - стол, психологические игры и упражнения</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Брылина В.В., директор Демина Г.А. Заместитель директора, Иберфлюс А.С. Старший воспитатель</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Повысить уровень удовлетворения условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>1.Продолжать повышать престиж ДОУ через: - повышение квалификации педагогического коллектива; -организация открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных смотрах, конкурсах; -своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Брылина В.В., директор Демина Г.А., заместитель директора</p>		
---	---	------------------	--	--	--