

ОТЧЕТ

о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Центр развития ребенка – детский сад №2«Радуга Детства»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <p>- информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p>	<p>В разделе «Сведения об образовательной организации: Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» разместить информацию «О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья»</p>	13.03.2020	Иберфлюс А.С., старший воспитатель	Информация размещена на официальном сайте в разделе «Сведения об образовательной организации»	26.05.2020

-информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	В разделе «Сведения об образовательной организации: Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» разместить информацию «Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья»	13.03.2020	Иберфлюс А.С., старший воспитатель	Информация размещена на официальном сайте в разделе «Сведения об образовательной организации»	26.05.2020
- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ на сайте ДОУ.	31.01.2025	Брылина В.В. директор		
- информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ;	Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	30.04.2020	Иберфлюс А.С., старший воспитатель	Информация размещена на официальном сайте в разделе «Сведения об образовательной организации: Финансово-хозяйственная деятельность»	25.05.2020
Поддерживать актуальность информации о	Создать на сайте ДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы».	13.03.2020	Иберфлюс А.С., старший	Создан на официальном	17.03.2020

дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование			воспитатель	сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК;	Разместить на сайте ДОУ ссылку с результатами НОКО	22.05.2020	Иберфлюс А.С., старший воспитатель	Ссылка с результатами размещена на официальном сайте	26.05.2020
- в разделе «Независимая оценка качества» условий оказания услуг планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году;	Разместить отчет об условиях оказания услуг по итогам НОК в 2019 году на сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества»	22.05.2020	Брылина В.В. директор	Отчет размещен на официальном сайте	26.05.2020
- баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной	Разместить на сайте ДОУ баннер с приглашением оставить отзыв	28.02.2020	Иберфлюс А.С., старший воспитатель	Баннер размещен на официальном сайте	28.02.2020

организации)					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	Питьевой режим осуществляется в ДОУ ежедневно во всех групповых помещениях.	31.12.2020	Брылина В.В.	Питьевой режим осуществляется в ДОУ ежедневно во всех групповых помещениях.	26.05.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
<ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 	Создание благоприятной среды для инвалидов.	31.01.2025	Брылина В.В. директор		
<ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению; 	Создание благоприятной среды для инвалидов.	31.01.2025	Брылина В.В. директор		

<p>- помощь оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</p> <p>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
<p>Разработать план образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации</p>	<p>1.Соблюдение кодекса профессиональной этики.</p> <p>2. Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ДОУ через беседы, тренинги, семинар-практикум, круглый - стол, психологические игры и упражнения</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Брылина В.В., директор</p>	<p>1.Разработан и утвержден приказом №24 от 20.02.2020года «Кодекс профессиональной этики педагогических работников»</p> <p>2. В течение отчетного периода проводились следующие мероприятия по совершенствованию доброжелательного отношения среди сотрудников: - тренинги</p>	<p>31.12.2020</p>

				<p>«Свободный разговор», «Толерантность», «Единодушие» направленные на развитие чувства общности и целостности коллектива, умение правильно высказывать свои мысли, вести правильной диалог с родителями и коллегами; - семинар-практикум «Вместе мы - сила», направленный на сплочение коллектива; - круглый стол «Мы коллектив» и другие мероприятия.</p>	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Повысить уровень удовлетворения условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>1.Продолжать повышать престиж ДОУ через: - повышение квалификации педагогического коллектива; -организация открытых</p>	31.12.2020	Брылина В.В. директор	<p>В течение отчетного периода 20 педагогов прошли курсы повышения</p>	31.12.2020

	<p>мероприятий для родительской общественности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - участие в различных смотрах, конкурсах; -своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ. 			<p>квалификации по следующим программам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Инклюзивное образование в ДОУ, 2. Организация предметно-развивающей среды в условиях реализации ФГОС ДОУ, 3. Использование игровых технологии в развитии и обучении, 4. Особенности развивающих методик раннего возраста детей. <p>В ДОУ регулярно проводятся родительские собрания, праздники, воспитанники и педагоги участвуют как в очных конкурсах, так и заочных.</p> <p>Реализованные</p>	
--	--	--	--	---	--

				мероприятия представлены на официальном сайте ДОУ.	
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации.	Организация дежурной группы в ДОУ	31.12.2020	Брылина В.В. директор	В нерабочие праздничные дни функционирует дежурная группа	31.12.2020

Директор МДОУ «ЦРР №2 Радуга



В.В. Брылина

В.В. Брылина